

# Termes de référence

---

**Objet :** Recrutement d'un consultant pour l'élaboration et la mise en place d'un dispositif global de suivi évaluation capitalisation avec des outils innovants et adaptés au cœur de métier du RAES (outils digitaux, base de donnée suivi-évaluation interactive, etc...)

**Date :** 4 octobre 2020

**Produit par :** Mbathio DIAW, DE et Mody Ndiaye Responsable des programmes

---

## I. CONTEXTE

### 1. RAES, un pôle d'innovation et d'expertise en communication sociale

Créée en 2004, RAES est une ONG sénégalaise qui travaille avec les populations africaines pour faire face aux grands enjeux sociaux du continent. RAES forme et accompagne les partenaires locaux afin que chacun-e puisse s'informer, se mobiliser et agir sur l'avenir, individuellement et collectivement, en conduisant :

- Des activités de production de contenus d'éducation, de sensibilisation et de plaidoyer (télévision, radio, édition, web et téléphonie mobile) pour des campagnes de communication à grande échelle ;
- Des animations communautaires pour former les acteurs locaux à promouvoir un changement efficace et culturellement adapté (appui aux partenaires de terrain, mise en réseau de projets et d'organisations de la société civile, animation communautaire et mobilisation sociale).

RAES agit comme un laboratoire créatif de stratégies innovantes pour le changement de comportement en Afrique et comme un hub de mise en relation des partenaires et programmes internationaux, les médias et les sociétés civiles locales.

Les projets du RAES sont principalement financés par des fondations privées, des fonds des coopérations bilatérales et des fonds institutionnels.

RAES met en œuvre 3 grands programmes:

1. Le programme "Éducation à la santé " qui a comme objectif d'ouvrir un large accès à l'information en matière de droits à la santé, de nutrition, de drogue et susciter réflexions personnelles et débats collectifs ;
2. Le programme "promotion de la Gouvernance Participative" avec comme objectif d'outiller les jeunes et les femmes afin de renforcer leur capacité d'action pour une meilleure participation à la vie politique et citoyenne, une appétence des acteurs aux politiques de gouvernance ainsi que l'équité du genre et un engouement pour être les artisans de la protection, de la préservation et du développement environnemental ;

3. Le Programme « Promotion du Leadership et de l'Entrepreneuriat des Ado et Jeunes » qui vise la promotion d'une jeunesse autonomes, solidaires, engagés et Responsables conscients des enjeux et défis du temps et capables de contribuer à leur prise en charge au plan local, national et international.

Aujourd'hui, RAES est leader et pionnier en Afrique francophone sur les projets de communication sociale et d'éducation par le divertissement. RAES a mis en place des projets inédits et a toujours donc été un pôle d'innovation et d'expertise sur ces sujets.

Pour garder cette dimension d'expérimentation et d'appui des acteurs locaux, RAES doit être en mesure de questionner son action et de se placer dans une perspective d'amélioration et d'innovation continues.

## 2. Le projet Développement Organisationnel du RAES

RAES, membre de l'Alliance droits et Santé, bénéficie de fonds d'Equipop pour un appui au développement de l'organisation après un accompagnement ayant permis de diagnostiquer les champs prioritaires d'actions qui permettront au RAES d'être fonctionnel.

Après un premier financement qui a permis de travailler dans le domaine de la gestion financière et comptable, ce deuxième financement permettra au RAES d'avoir de travailler sur son système de suivi, évaluation et capitalisation d'expérience. Ce travail s'aligne parfaitement avec le plan stratégique du RAES 2020-2023, qui place au cœur de ses actions l'évaluation et la valorisation de ses acquis.

La mise en place d'un système de suivi-évaluation et de capitalisation permettra à l'organisation, à l'image des procédures administratives, financières et comptables, de disposer d'une méthodologie et d'outils pour la structure.

En effet, RAES dispose d'outils de suivi-évaluation et de capitalisation pour chaque projet. Avec l'absence d'un dispositif global RAES ne dispose pas d'une vue d'ensemble de ses actions, de leurs impacts et ne tire pas facile les apprentissages qui peuvent en découler.

Il est également difficile de faire le lien entre la vision stratégique, le niveau Programmatique/Projet et le niveau opérationnel. Or manquer à ce dispositif, c'est biaiser d'avance la pertinence de la prochaine évaluation stratégique dans trois ans.

## II. Mission du/de la Consultant.e

RAES fait appel à une consultance externe pour appuyer ses équipes à la mise en place d'une stratégie de suivi-évaluation et capitalisation ainsi que des outils efficaces qui permettront de :

- de savoir comment l'action du RAES impacte sur ses collaborateur.rices et sur ses partenaires de travail (consortium, sous bénéficiaires, partenaires bilatéraux, institutionnels et multilatéraux.
- Tirer les enseignements les plus significatifs de chaque intervention afin de les reformater pour une amélioration continue des actions ;

- Partager les résultats obtenus après une phase de mise en œuvre avec toutes les parties prenantes.

La mission du . de la Consultant.e serait donc de produire, avec les équipes, le nouveau plan de suivi-évaluation et capitalisation du RAES en prenant en compte les questions suivantes :

1. Quels indicateurs mettre en place pour évaluer la mise en œuvre du plan stratégique?
2. Comment ces indicateurs sont pris en compte dans les programmes et à tous les niveaux opérationnels de projets et d'activités ?
3. Comment l'action du RAES impacte-t-il sur son personnel, sur l'organisation, sur les parties prenantes et les partenaires et surtout sur les politiques locales, nationales en matière de santé, de Gouvernance participative, d'environnement et de promotion d'un leadership des jeunes ?

### III. Objectif de la consultation

#### 1. Objectif global

Améliorer la gestion des données et le système de suivi-évaluation du RAES.

#### 2. Objectifs spécifiques

- Élaborer le dispositif global de suivi-évaluation du RAES et les outils appropriés (digitales et didactiques/logiciel) ;
- Constituer une base de données online pour la collecte de données, l'analyse, le feedback ;
- Mettre en place un cadre de capitalisation de l'action du RAES au niveau global mais aussi par programme et projet ;
- Rendre opérationnel le dispositif établi.

### IV. Résultats attendus

- La stratégie de suivi-évaluation, capitalisation est élaborée ;
- Un plan de suivi-évaluation et des outils de collecte sont disponibles ;
- un logiciel de gestion de base de données est acquis ;
- La base de données (via un logiciel) est opérationnelle ;
- Le personnel est formé sur le mécanisme et ses outils .

### V. Méthodologie

En étroite collaboration avec le Responsable des Programmes et la chargée du suivi-évaluation du RAES, le.la Consultant.e devra établir une méthodologie de travail et rendre compte hebdomadairement par mail de l'avancée de son travail.

Le. la Consultant.e va s’imprégner du plan stratégique et de la documentation existante et effectuer des entretiens avec les équipes de RAES afin de mieux comprendre la structure de l’organisation pour le bon déroulement de son travail.

Le.la Consultante.e participe également aux deux ateliers de formation qui seront organisés par le .la responsable suivi-évaluation de l’ONG.

## VI. Livrables

Le.la Consultant.e devra produire cinq livrables sur toute la durée de son contrat :

Livrables	Format	Date de remise	Mode de partage
<b>Livrable 1 : rapport d’analyse du dispositif existant</b>	Rapport sous format WORD	30 octobre 2020	Atelier avec RP, R S&E et DE
<b>Livrable 2 : stratégie de suivi-évaluation et les outils de suivi</b>	A définir	20 novembre 2020	Atelier de restitution
<b>Livrable 3 : logiciel de gestion de la base de de</b>	Logiciel	12 décembre 2020	Formation dans les bureaux du RAES
<b>Livrable 4 : rapport de formation du personnel</b>	Powerpoint présentant une synthèse de la formation	22 décembre 2020	Formation dans les bureaux du RAES
<b>Livrable 5 : Synthèse de l’accompagnement</b>	Document WORD ou PPT	15 janvier 2021	Envoi par email

## VII. Profil recherché

- Spécialiste dans l’élaboration de stratégies et plans de suivi-évaluation
- Spécialiste dans l’élaboration et l’opérationnalisation des mécanismes de suivi évaluation
- Connaissances dans les domaines de la Santé de la Reproduction et de la Planification Familiale, la gouvernance et la citoyenneté, le plaidoyer, et la santé en générale
- Expérience dans la réalisation et la conduite des activités précédemment citée

## VIII. Comment postuler ?

Le délai pour la soumission d’une candidature est limité au 15 octobre 2020.

Si la candidature provient d’une personne physique, Le dossier comportera :

- Un CV en format PDF avec le nom de la personne ;
- Une note d’intention de maximum 3 décrivant la méthodologie proposée, le chronogramme de travail et le contenu des recherches ;

- Une offre financière en format PDF avec les modalités de paiement ;
- La déclaration d'intégrité signée et datée.

Si la candidature provient d'une structure, le dossier comportera :

- Le CV des personnes mobilisées pour l'étude
- Une note d'intention de maximum 3 décrivant la méthodologie proposée, le chronogramme de travail et le contenu des recherches
- Une offre financière en format ODF avec les modalités de paiement
- Le NINEA , le Registre de commerce et les statuts
- La déclaration d'intégrité signée et datée.